

事業者向け 児童発達支援評価表 集計結果

令和3年2月12日
児童発達支援TODAY is New Life柿生

本集計結果は、事業所に勤務している職員を対象に配布した、「事業者向け 児童発達支援評価表」に基づいた調査結果を集計したものである。

備考:

1. アンケートの配布日 令和3年1月16日(土)
2. アンケートの回収期間 令和3年1月16日(土)~令和3年1月31日(日)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 8名
4. 有効回答数 7名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	いいえ
5	2

改善目標・工夫している点

・適切な定員とスペースの確保をしているため、職員に再度周知教育を行う。



②職員の配置数は適切であるか

はい	いいえ
2	5

改善目標・工夫している点

自身の業務に滞りが見られるので、人手を増やしていく。



③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

はい	いいえ
5	2

改善目標・工夫している点

・窓や扉に手を挟まないような工夫をしている。



④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

はい	いいえ
7	0

改善目標・工夫している点

- ・自社のコロナウイルス対策を徹底している。
- ・毎日の消毒清掃の実施。



【業務改善】

⑤業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。

はい	いいえ
5	2

改善目標・工夫している点

- ・毎月PDCAプランを作成し、進捗を図っている。



⑥保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか

はい	いいえ
6	1

改善目標・工夫している点

- ・集計後、職員間で共有をして、改善改良している。



⑦事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	いいえ
7	0

改善目標・工夫している点

- HPIにて毎年公開をしている。



⑧第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	いいえ
6	1

改善目標・工夫している点

- ・療育センターや保育園、幼稚園の先生方に訪問をしていただき、児童の様子をみてもらう機会がある。



⑨職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
・週1回研修を行っている。	



【適切な支援の提供】

⑩アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・面談時や送迎時にご要望をうかがい、計画書に反映している。	



⑪子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・アセスメントチェックシートを用いて、保護者様にも確認してもらいながら、アセスメントをしている。	



⑫児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	



⑬児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	



⑭活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	いいえ
5	1
改善目標・工夫している点	



⑮活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	いいえ
5	1
改善目標・工夫している点	



⑯子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

はい	いいえ
5	1
改善目標・工夫している点	



⑰支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	いいえ
5	0
改善目標・工夫している点	



⑱支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	いいえ
6	0
改善目標・工夫している点	



⑩日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	いいえ
6	0
改善目標・工夫している点	



⑪定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	いいえ
6	0
改善目標・工夫している点	



【関係機関や保護者との連携】

⑫障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	いいえ
5	1
改善目標・工夫している点	



⑬母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

はい	いいえ
6	0
改善目標・工夫している点	



⑭移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい	いいえ
5	1
改善目標・工夫している点	



⑳移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい	いいえ
3	2
改善目標・工夫している点	



㉑他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	いいえ
5	1
改善目標・工夫している点	



㉒保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	いいえ
3	3
改善目標・工夫している点	



㉓(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

はい	いいえ
3	3
改善目標・工夫している点	
今後そういった機会を作り参加する。	



㉔日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	



㉕保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

はい	いいえ
5	1
改善目標・工夫している点	



【保護者への説明責任等】

㉖運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	



③ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	



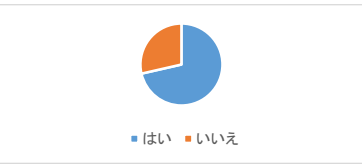
④ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・送迎時、面談時に相談を受けたものは、その場で回答したり、事業所内で	



⑤ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	いいえ
5	2
改善目標・工夫している点	
・茶話会の実施をしている。	



⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・その都度対応している。	



⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・週に数回ブログや活動記録を更新している。 ・月1回事業所からのおたよりを発行している。	



⑳個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
・鍵付き書庫にて個人情報の管理をしている。	



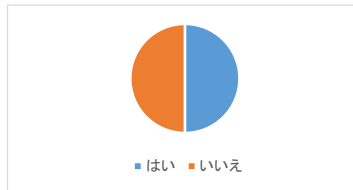
㉑障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
・口頭、メール、電話、Hug成長支援システム等様々な方法で、保護者様と連絡ができるようにしている。	



㉒事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい	いいえ
3	3
改善目標・工夫している点	
・地域のイベント(お祭り)に参加している。 ※今年はコロナウイルスの影響で未開催。	



【非常時等の対応】

㉓緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
・各種マニュアルのもと、避難訓練の実施を行っている。	



㉔非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
2か月に1回避難訓練の実施を行っている。	



⑬事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
・初回面談の際に口頭での聞き取り、児童記録表にて書面の確認をしている。	



⑭食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	いいえ
3	3
改善目標・工夫している点	
確認をする。	



⑮ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	いいえ
3	1
改善目標・工夫している点	
・ヒヤリハットは記録に残している。 ・共有が足りない。	



⑯虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	いいえ
5	1
改善目標・工夫している点	
・週1回社員研修の場があり、定期的に虐待防止に関する講義がある。	



⑰どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

はい	いいえ
4	2
改善目標・工夫している点	
・虐待防止の研修を受講し、事業所の支援会議でも身体拘束をせざるを得ない児童の検討をする。	



総評（改善目標）

①環境・体制整備

・施設や人員の基準は順守できているため、職員間に周知、説明を行い、全職員が同じ認識ができるようにしていく。

・お子様たちが過ごしやすい環境かを常に考え、配慮した環境設定にしていく。

②業務改善

・週一回の社員研修を通じて、職員の資質向上に努める。

・月次のPDCAプランを職員にも共有し、改善改良の実行スピードを上げていく。

③適切な支援の提供

・児童発達支援ガイドラインの読み合わせを行い、全職員の認識を統一する。

・個別支援計画書作成、説明は必ず児童発達支援管理責任者が行う。支援者は計画書や情報共有をもとに、現状を明確に伝える。

④関係機関や保護者との連携

・関係機関とは定期的な情報共有を行い、モニタリングやアセスメント、日々の療育に反映させる。

・保護者とは、HUG成長支援システム、電話、メール、口頭等を使って、個別対応に努め、迅速な対応を心がける。

⑤保護者への説明責任等

・契約時、保護者面談時には児童発達支援管理責任者がご利用にあたって必要事項を必ず書面、口頭にて説明を行う。

・保護者様のご要望があった場合、管理者も説明責任を果たす。

⑥非常時等の対応

・2か月に1回の事業所内避難訓練、週1回の社内研修を通じて、緊急時対応を身に付ける。

・非常事対応に関して、毎月のおたよりに実施状況を記載し、保護者への周知を行う。