

事業者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和3年2月14日
放課後等デイサービスはびねす柿生
管理者 牛山 麻里

本集計結果は、事業所の職員を対象に配布した、「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」に基づいた調査結果を集計したものである。

備考:

- アンケートの配布日 令和3年1月8日(金)
- アンケートの回収期間 令和3年1月8日(金)～令和3年1月31日(日)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
- アンケート対象者 10名
- 有効回答数 6名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	0	0
改善目標・工夫している点		
お子様が安全に過ごせるよう活動に合わせてスペースを区切っています。		



②職員の配置数は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	4	1
改善目標・工夫している点		
適切な職員配置を行いより良い療育をお子様に提供できるよう対応していきます。		



③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

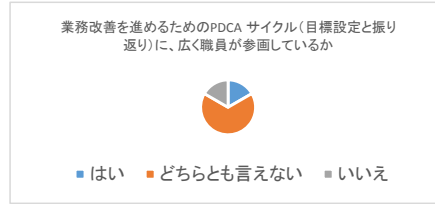
はい	どちらとも言えない	いいえ
1	3	2
改善目標・工夫している点		
車椅子の対応が難しい箇所がありますので、より安心安全に努めてまいります。		



【業務改善】

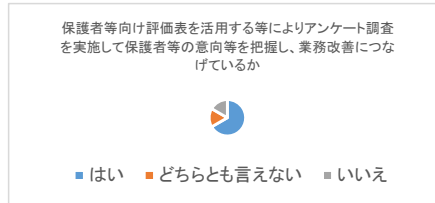
④業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	4	0
改善目標・工夫している点		
定期的に職員間で共有の場や時間をとっているため継続して行い、アクション後の振り返りを行います。		



⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	1	1
改善目標・工夫している点		
職員で情報共有を行います。		



⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0
改善目標・工夫している点		
毎年、ホームページにて公開しています。		



⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	1
改善目標・工夫している点		
外部講師の方に評価をしてもらい、日々業務を改善しています。		



⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

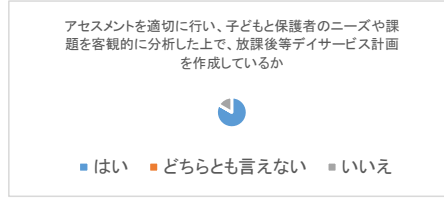
はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
毎週研修を行っています。		



【適切な支援の提供】

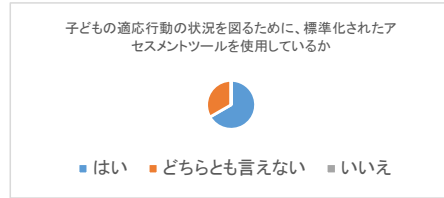
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	0	1
改善目標・工夫している点		
6ヶ月に一度アセスメントを更新しております。		



⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0
改善目標・工夫している点		
指定の様式に基づいてアセスメントを行っているほか、SM社会生活能力検査も保護者の方に実施していただいております。		



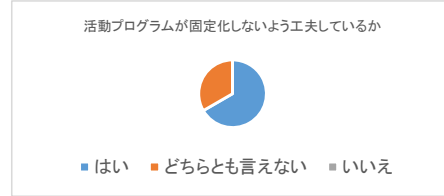
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	1
改善目標・工夫している点		
運動メニュー、イベント内容に関しては、お子様の特性、年齢、性別などを加味し職員間で協議し、決定しています。		



⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0
改善目標・工夫している点		
運動メニュー、イベントは偏りなくお子様が飽きずに楽しめるように取り組めるよう心がけています。		



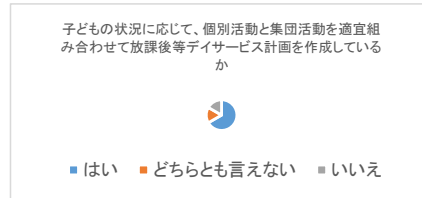
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	1
改善目標・工夫している点		
療育時間に合わせて、その日の流れを決定しています。よりお子様一人一人に合わせて課題を支援できるよう対応してまいります。		



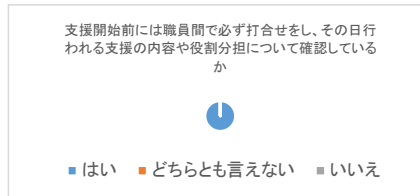
⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	1	1
改善目標・工夫している点		
保護者の方の要望、お子様の状況を見て、個別で支援していくこと、集団活動で支援していくことを考えています。		



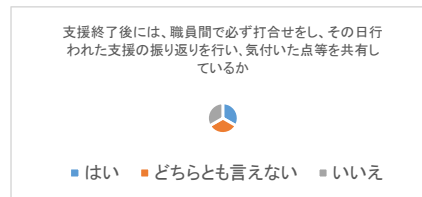
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	0	0
改善目標・工夫している点		
毎朝、職員間で申し送りを実施し、昨日の振り返りと、当日の情報共有を行います。		



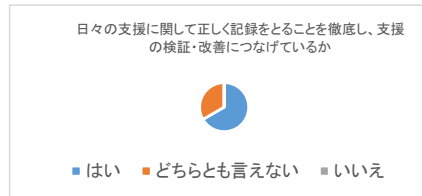
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	2	2
改善目標・工夫している点		
支援後の振り返りは翌日になってしまう日があるため、できるだけ当日中に共有できるように対応いたします。		



⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0
改善目標・工夫している点		
一日の予定をサービス提供記録に記入しています。より検証、改善に力を入れていきます。		



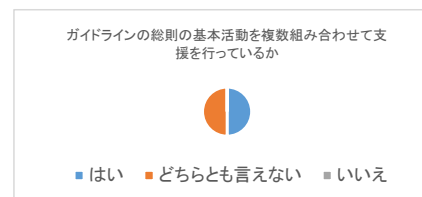
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	1
改善目標・工夫している点		
6ヶ月に一度、保護者の方と面談を行い、計画更新を行います。		



⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか

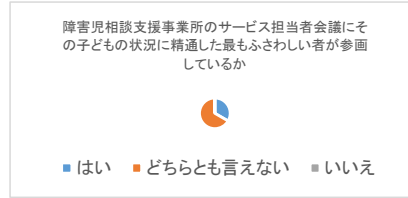
はい	どちらとも言えない	いいえ
3	3	0
改善目標・工夫している点		
研修にて、ガイドラインの読み合わせ、すり合わせを行う機会を設けています。		



【関係機関や保護者との連携】

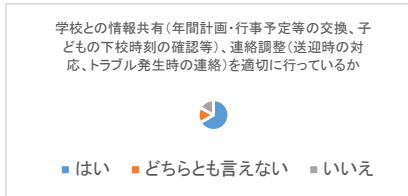
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	4	0
改善目標・工夫している点		
所長、または児童発達管理責任者が主に参加しております。		



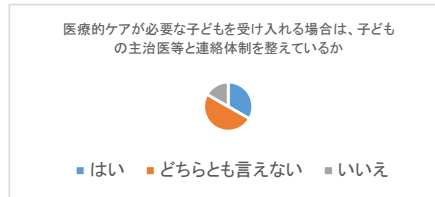
21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	1	1
改善目標・工夫している点		
学校の先生とも連携を取り、児童対応の共有、協力をしております。		



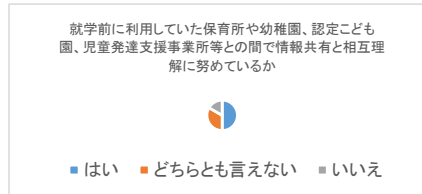
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	3	1
改善目標・工夫している点		
現在は、保護者の方のみがほとんどですので、緊急性があると判断した場合には、主治医とも連携をはかります。		



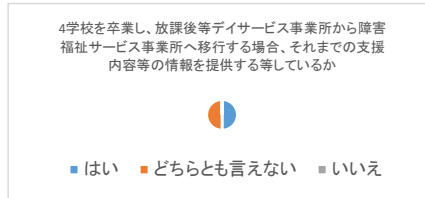
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	1
改善目標・工夫している点		
併設している児童発達支援からのお子様に関しては、情報共有を行っております。今後は保育園、幼稚園とも情報共有を行います。		



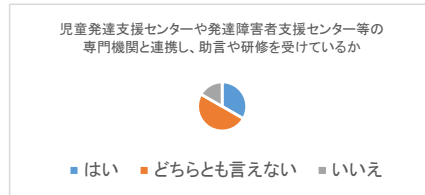
24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	3	0
改善目標・工夫している点		
実績があまりありませんが、必要に応じて情報共有を行います。		



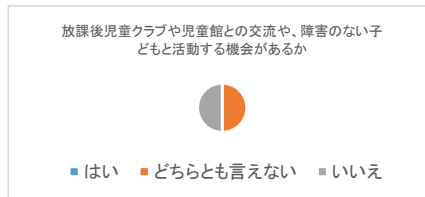
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	3	1
改善目標・工夫している点		
療育センターと連携を図って対応しております。		



26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	3	3
改善目標・工夫している点		
現在は新型コロナウイルス感染防止のために、外出ができていませんが、感染リスクがなくなった際には、イベント活動で交流を行います。		



27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	3	2
改善目標・工夫している点		
協議会があった際には参加いたします。		



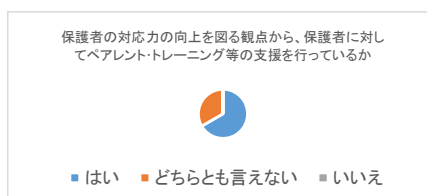
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0
改善目標・工夫している点		
送迎の際に様子をお伝えしています。より、お子様の課題に向き合い、事業所の対応をお伝えできるようになっています。		



29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

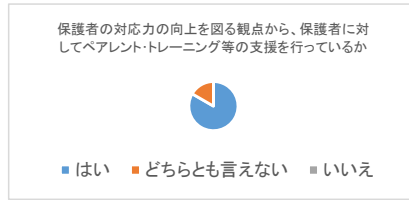
はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0
改善目標・工夫している点		
定期的にペアレントトレーニングを実施しています。		



【保護者への説明責任等】

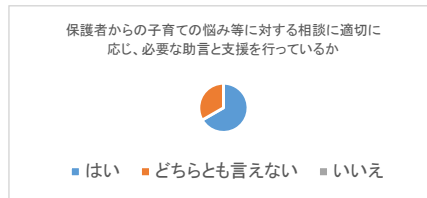
30運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
契約時に用紙をお渡しし、ご説明しております。		



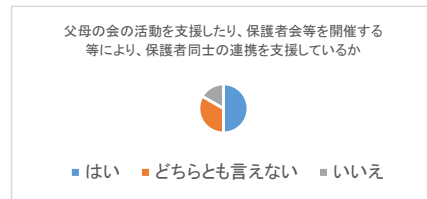
31保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0
改善目標・工夫している点		
随時、対応しております。より適切な助言ができるよう努めます。		



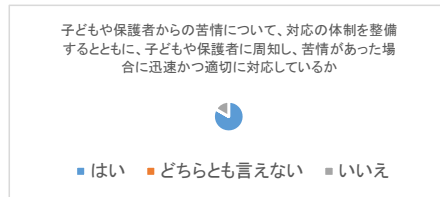
32父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	1
改善目標・工夫している点		
定期的に茶話会を行っています。新型コロナウイルスによりできていませんので、対策をし、保護者の方の情報共有の場を作っていけたらと思っております。		



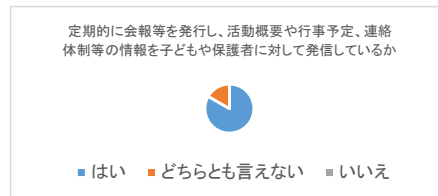
33子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	0	1
改善目標・工夫している点		
すぐに共有をし、対応しております。		



34定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
日々の活動記録、ブログ、Instagramや、月に一度発行しているはびねず通信にて発信しています。		



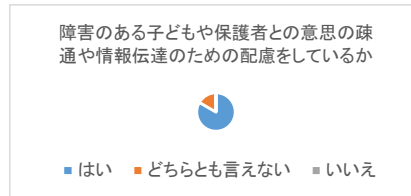
35 個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
個人情報に留意しながら対応しています。		



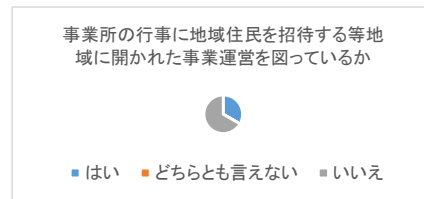
36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
様々の方法を試しながら、適切な支援ができるよう、今後とも対応していきます。		



37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

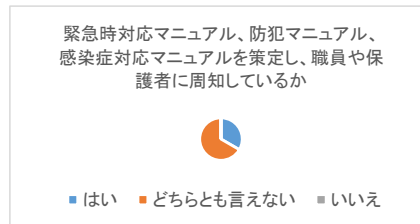
はい	どちらとも言えない	いいえ
2	0	4
改善目標・工夫している点		
地域のイベントに参加をしており、地域に根付いた事業書を目指しています。		



【非常時などの対応】

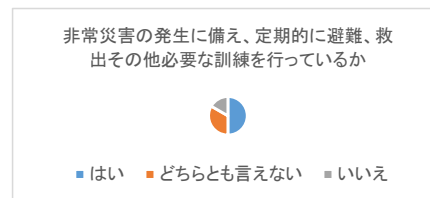
38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	4	0
改善目標・工夫している点		
各マニュアルを保管し、職員間で周知しています。		



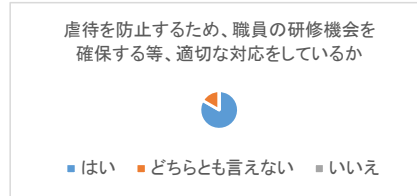
39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	1
改善目標・工夫している点		
定期的に、避難訓練を含めて、災害への訓練を行っています。		



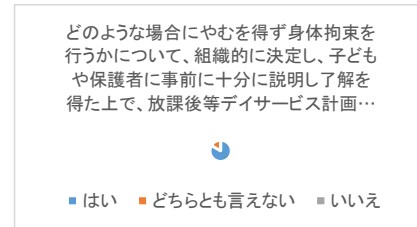
40虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
勉強会などを通じて、日々虐待防止に取り組みます。		



41どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
やむ終えない場合は、事前、事後に必ず報告をして対応しています。		



42食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	4	1
改善目標・工夫している点		
医師の指示書までは確認できていないため、保護者の方と連携を取りながら適切な対応をまいります。		



43ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	0	1
改善目標・工夫している点		
作成し、職員間で共有をしています。		



総評（改善目標）

①環境・体制整備

- ・人員基準以上に職員配置を行っているため職員一人一人が役割を果たせるよう対策し、お子様により良いサービスを提供してまいります。
- ・お子様が安心安全に過ごすことができるよう環境整備に取り組みます。

②業務改善

- ・毎週の研修内容をPDCAに落とし込み、全職員の資質向上に努めてまいります。
- ・密な情報共有を行い、知識を持った上で療育に当たれるよう努めてまいります。

③適切な支援の提供

- ・定期的な計画更新に基づき、児童発達管理責任者は保護者の方と面談、アセスメントを作成し、全職員へ情報共有を行い周知をしております。

④関係機関や保護者との連携

- ・関係機関とは定期的な情報共有を行い、療育内容に反映させます。
- ・保護者の方とは、HUG成長支援システム、電話、メール、送迎時の情報共有等を使って、個別対応に努め、迅速な対応を心がけてまいります。

⑤保護者への説明責任等

- ・必要な情報は、契約時や面談時に児童発達管理責任者から書面と口頭にて共有をしています。よりわかりやすい説明ができるよう心がけていきます。

⑥非常時等の対応

- ・定期的に避難訓練、勉強会を、お子様だけでなく、職員も引き続き実施してまいります。