

保護者等向け 児童発達支援評価表 集計結果

令和3年2月12日  
児童発達支援TODAY is New Life柿生

本集結果は、施設利用児童の保護者を対象に配布した、「保護者等向け 児童発達支援評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考:

1. アンケートの配布日 令和3年1月16日(土)
2. アンケートの回収期間 令和3年1月16日(土)～令和3年1月31日(日)  
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 39名
4. 有効回答数 39名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 27 | 5         | 0   | 7     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多い時など、スペースがあるか、目が行き届いているのか心配。</li> <li>・コロナウイルス対策として、スペースの確保や食事中の配置や向き等にも配慮がなされている。</li> <li>・自由に過ごせる空間が作られている。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多い時には、スペースの確保や使い方に留意して活動を行う。</li> </ul>  |

②職員の配置数や専門性は適切であるか

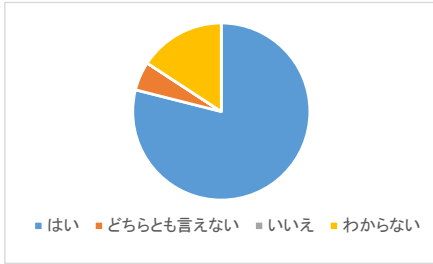
| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 26 | 3         | 0   | 10    |



| ご意見(一部抜粋)  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数がわからない。</li> <li>・職員の方の専門や資格がわからない。</li> <li>・子供の人数に対して充分と感じる。</li> <li>・様々な専門分野の先生がいて適切。</li> <li>・音楽プログラムを検討してほしい。</li> <li>・定員数以内に人数が管理されている。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様に安心していただけるよう、職員紹介のお手紙を定期的に配布する。</li> </ul>   |

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

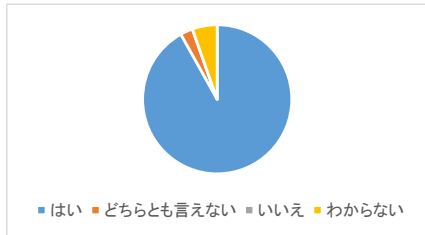
| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 30 | 2         | 0   | 6     |



| ご意見(一部抜粋)  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮してくれていると感じる。</li> <li>・床がクッションのためケガの配慮がされている。</li> <li>・換気の際に脱走しないかが不安。</li> <li>・仕切り等は少なめに感じる。</li> <li>・子供が自分で身支度を整えられる環境になっている。</li> <li>・視覚的にわかりやすくなっている。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が視覚で理解できるように配慮した環境づくりを行う。</li> </ul>  |

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 34 | 1         | 0   | 2     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルス対策がされていて安心できる。</li> <li>・消毒が徹底されている。</li> <li>・いつもきれいになっていると感じる。</li> <li>・トイレが室内にあると良いと思う。</li> <li>・手洗いの注意喚起をよりししていただきたい。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・自社のコロナウイルス対策を実施し、対策と結果を保護者様に定期的にお伝えする。</li> </ul>   |

【適切な支援の提供】

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 37 | 0         | 0   | 0     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しく説明されている。</li> <li>・細かいヒアリングと親の意向をくんだ計画になっており、無理なく成長できる目標立てをしてくださった。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者面談時に既定の用紙に沿ってお話をうかがい、他の職員の意見も交えた計画書作成に努める。</li> </ul>                          |

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

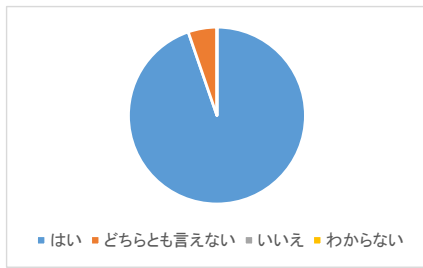
| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 36 | 1         | 0   | 2     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても具体的になり、家庭での工夫ができて助かっています。</li> </ul>       |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時、計画時に児童発達支援管理責任者が直接保護者様にご説明をする。</li> </ul> |

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 36 | 2         | 0   | 0     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の職員による。</li> <li>・特に要望を伝えた部分は、手厚く見ていただいている。</li> <li>・無理強いすることなく、子供の気持ちに寄り添った支援をしてくださっている。</li> <li>・支援計画に沿った支援がなされている。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援会議等で計画内容の共有と、毎日の申し送りや再度計画の確認を行う。</li> </ul>   |

⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 32 | 2         | 0   | 3     |



| ご意見(一部抜粋)  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なアプローチで向き合い、前向きに取り組んでいる様子がある。</li> <li>・楽しそうな活動を考え、色々と工夫されている。</li> </ul>                                  |
| 総括(改善目標・工夫している点等)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動は毎日お子様に合わせて考えている。</li> <li>・公文やモンテッソーリ教育をその子に合わせた教材提供をしている。</li> <li>・工作やイベントは季節を意識して、毎月変化している。</li> </ul> |

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 13 | 5         | 8   | 13    |



| ご意見(一部抜粋)  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要ない。</li> <li>・分からないが、問題ない。</li> </ul>  |
| 総括(改善目標・工夫している点等)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・多くはないが、地域のイベントに参加することで関わる機会はある。</li> </ul> |

【保護者への説明等】

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 35 | 1         | 0   | 2     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明されている。</li> <li>・書面にて丁寧に説明していただいた。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に書面にて説明をしている。</li> </ul>                         |

①児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

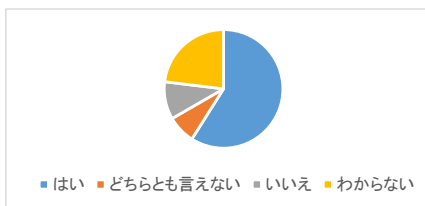
| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 36 | 1         | 0   | 1     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明をされている。</li> <li>・親の意向をくんだ計画書になっており、書面だけでなく、具体例を加えながら説明をしてくださいました。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に書面にて説明をしている。</li> </ul>   |

②保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 23 | 3         | 4   | 9     |



| ご意見(一部抜粋)  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に勉強会等が行われている。</li> <li>・HUGのシステムで保護者側からコメントを記入出来たら良いと思う。</li> <li>・専門家の先生を招いて開催をされている。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門家の先生をお呼びし、講演会、相談会、ペアレントトレーニングの実施をしている。</li> </ul>  |

③日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 35 | 2         | 0   | 1     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に詳しく説明していただいている。</li> <li>・写真の添付が少なくなって残念。</li> <li>・面談時に気になっていなかった課題も対応してくれている。</li> <li>・声かけや食事の支援方法などコツを教えてください。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・HUG成長支援システムを用いて、各保護者専用ページにて児童の様子を記録し公開している。</li> <li>・送迎時に保護者様に当日の様子を説明している。</li> </ul>   |

④定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

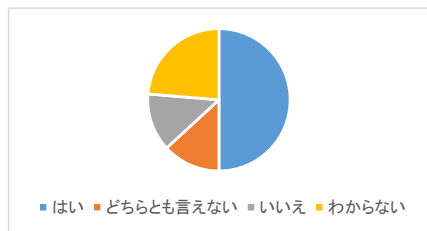
| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 34 | 2         | 1   | 1     |



| ご意見(一部抜粋)  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的なアセスメントをしたり、講演会や茶話会等を開催している。</li> </ul>               |
| 総括(改善目標・工夫している点等)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時にご相談に乗ることが多い。</li> <li>・計画書更新時に必ず面談を行っている。</li> </ul> |

⑤ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

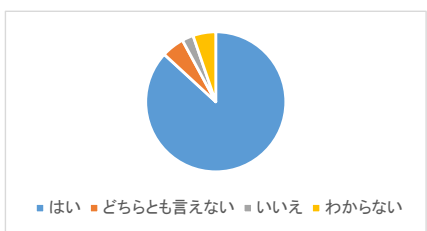
| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 19 | 5         | 5   | 9     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・茶話会の開催をしている。</li> <li>・茶話会が実施されているが、参加はしていない。</li> <li>・他のお母さま型の子育てに関する情報や意見を聞くことができ、勉強になった。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に茶話会を実施している。※感染症対策にて現在できていない。</li> </ul>   |

⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 33 | 2         | 1   | 2     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・要望にはすぐ対応してくれる。</li> <li>・痲癩や嘔むことがあったときに先生方が丁寧に对应してくださり、少しずつ軽減して落ち着いてきたように思う。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間の情報共有を密にするために、自社内のツールを用いて共有をしている。</li> </ul>   |

⑦ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 35 | 2         | 0   | 1     |



| ご意見(一部抜粋)  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方同士の情報共有がもう少し綿密であるとさらに良いと思う。</li> <li>・言葉がまだでないで、どのようなコミュニケーションがとれているか心配。</li> <li>・なされていると思う。</li> <li>・口頭だけでなく、メールやWEBシステムでの情報伝達があり、利便性が高い。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の送迎時に口頭での伝達。</li> <li>・メールや電話での伝達。</li> <li>・HUG成長支援システムでの伝達。</li> </ul>   |

⑧ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 36 | 1         | 0   | 1     |



| ご意見(一部抜粋)  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の子供の様子がHUG成長支援システムでわかる。</li> <li>・毎月のおたよりが楽しみ。</li> <li>・毎月のおたよりやHP,HUG等に活動報告が定期的にされていて様子がわかってよい。</li> </ul>      |
| 総括(改善目標・工夫している点等)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・HUG成長支援システムの個人ページにて各児童ごとにその日の様子を記録し公開している。</li> <li>・活動記録やブログを週3~6公開している。</li> <li>・月1回事業所からのおたよりを配布している。</li> </ul> |

⑱個人情報の取り扱いに十分注意されているか

| はい | どちらとも<br>も言えない | いいえ | わからな<br>い |
|----|----------------|-----|-----------|
| 32 | 2              | 0   | 4         |

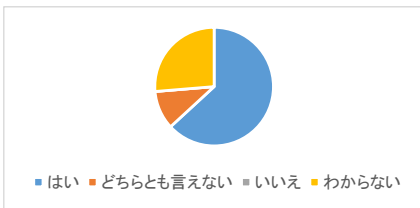


| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されていると思う。</li> <li>・利用して間もないのでわからない。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人ファイルは鍵付き書庫に保管をしている。</li> </ul>                  |

【非常時等の対応】

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。  
また、発生を想定した訓練が実施されているか。

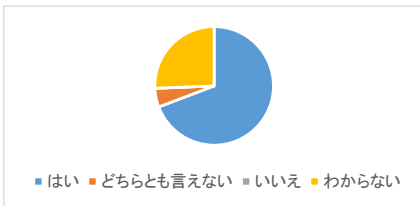
| はい | どちらとも<br>も言えない | いいえ | わからな<br>い |
|----|----------------|-----|-----------|
| 24 | 4              | 0   | 10        |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・マスク、フェイスシールドを着用して安心できるが、運転時のフェイスシールドは視界が狭くなり心配。</li> <li>・緊急時や災害時の具体的な対応方法と連絡方法を知りたい。</li> <li>・訓練が実施されているかはわからない。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルがあり、毎週1回は社員研修があり、その中に定期的に研修が組み込まれている。</li> </ul>   |

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

| はい | どちらとも<br>も言えない | いいえ | わからな<br>い |
|----|----------------|-----|-----------|
| 27 | 2              | 0   | 10        |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の報告が活動記録に載っていた。</li> </ul>      |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は2か月に1回実施をして報告をしている。</li> </ul> |

【満足度】

㊸子どもは通所を楽しみにしているか

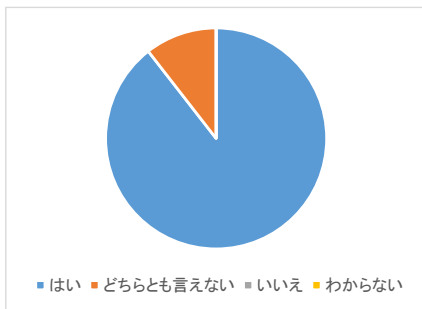
| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 27 | 5         | 1   | 5     |



| ご意見(一部抜粋)   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・笑顔が見られるので楽しみだと思う。</li> <li>・最近に行くときに泣いてしまうことがある。</li> <li>・毎回楽しみにしている。</li> <li>・先生方に会えるのを楽しみにしている。</li> <li>・自分から送迎者に乗り込むので、楽しそう。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が楽しめる場所、居場所になれる場所を目指して療育を行っている。</li> </ul>   |

㊹事業所の支援に満足しているか

| はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |
|----|-----------|-----|-------|
| 34 | 4         | 0   | 0     |



| ご意見(一部抜粋)  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・日曜、祝日も営業して頂いてとても感謝している。</li> <li>・時間が長いことが助かっている。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・できることが増えた。</li> <li>・メールの返信が遅かったり、送迎時にトラブルがあったりと少し不安に感じた。</li> <li>・子供だけでなく、親の支援も手厚く、優しくて信頼のおける先生方、事業所だと思う。</li> <li>・先生方がとにかく優しくてあたたかくてとても満足している。</li> </ul> |
| 総括(改善目標・工夫している点等)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様の声を大事にし、送迎時、面談時等にご要望をうかがうように心がけている。</li> <li>・安心して通所いただけるよう環境整備にも配慮している。</li> </ul>  |