

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和3年2月14日
放課後等デイサービスはびねす柿生
管理者 牛山 麻里

本集計結果は、施設利用児童の保護者を対象に配布した、「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考:

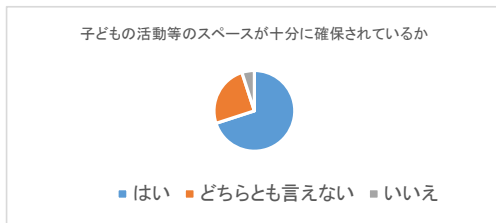
1. アンケートの配布日 令和3年1月8日(金)
2. アンケートの回収期間 令和3年1月8日(金)～令和3年1月31日(日)
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 79名
4. 有効回答数 40名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

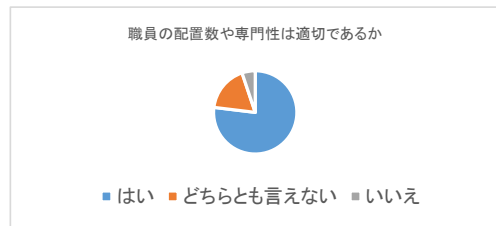
はい	どちらとも言えない	いいえ
28	10	2



ご意見(一部抜粋)
休めるスペースがあるといいと思う。 子供が楽しく活動できるスペースが十分あるようです。
総括(改善目標・工夫している点等)
運動中の活動や自由遊びの時間には活動スペースを分けています。広すぎず、かつ安全に留意してお子様がお過ごせる環境づくりを行って参ります。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

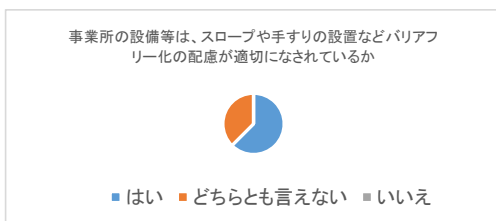
はい	どちらとも言えない	いいえ
30	7	2



ご意見(一部抜粋)
先生の異動もあり職員の方々の人数が把握できていません。
総括(改善目標・工夫している点等)
安心して保護者の方がはびねすにお子様をお預けして下さるよう、職員の紹介を密に行なって参ります。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
25	15	0

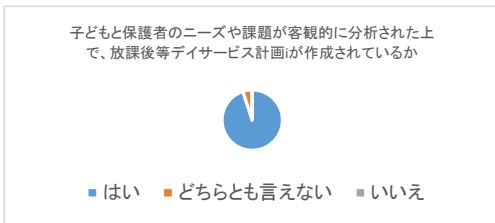


ご意見(一部抜粋)
細かく確認はしたことがないです。トイレはちょっと心配ですね。適切かどうかはわからない。
総括(改善目標・工夫している点等)
バリアフリー化はされていない箇所が多いです。安全にお子様がお過ごせるよう、バリアフリー化が薄いところは職員が付き、対応しています。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

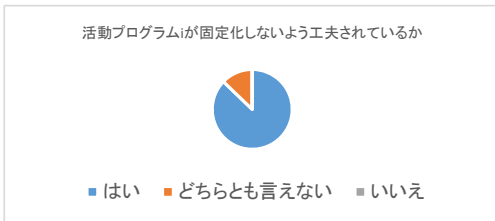
はい	どちらとも言えない	いいえ
38	2	0



ご意見(一部抜粋)
先生方と意見交換をし、しっかりと計画が作成されていると思います。
総括(改善目標・工夫している点等)
職員間での共有、保護者の方からの情報をもとに事業所のできる支援を計画し、支援を行って参ります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

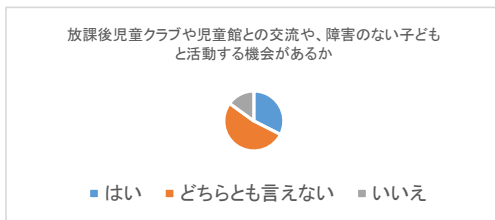
はい	どちらとも言えない	いいえ
34	5	0



ご意見(一部抜粋)
・何かを作成したり、お料理をしたりと色々なプログラムがなされています。
総括(改善目標・工夫している点等)
運動療育内容やイベント内容は偏りが無いよう、工夫して行っています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
13	21	6

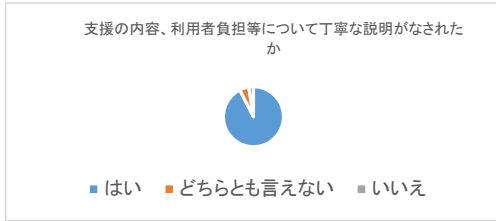


ご意見(一部抜粋)
今年度はコロナがあり、難しかったのではと思います。
総括(改善目標・工夫している点等)
現在は交流のあるイベントはありませんが、新型コロナウイルスが落ち着き安全に活動できるようになった際には検討いたします。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

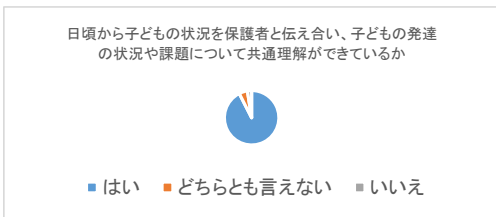
はい	どちらとも言えない	いいえ
37	2	1



ご意見(一部抜粋)
明細も届きますし、説明もその都度あります。
総括(改善目標・工夫している点等)
利用者負担は主に契約時にお話しさせていただきます。支援の内容も含めてご理解いただけるよう、丁寧詳しくお伝えして参ります。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

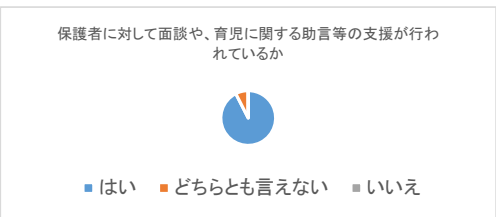
はい	どちらとも言えない	いいえ
37	2	1



ご意見(一部抜粋)
送迎の度に様子を伝えて下さり、状況が分かり有難いです。
総括(改善目標・工夫している点等)
お子様のご様子、成長時送迎の際などに細かくお伝えできるように努めてまいります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

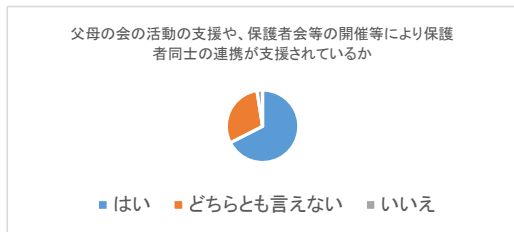
はい	どちらとも言えない	いいえ
37	3	0



ご意見(一部抜粋)
面談等により子供の状況を相互で理解し、支援していただいています。
総括(改善目標・工夫している点等)
お子様の活動中のご様子を踏まえ、ご家庭や学校と一貫して支援ができるよう、助言や情報交換をしております。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
27	12	1



ご意見(一部抜粋)
オンラインでの勉強会もあり、参加できてよかった。今年度は会場に集まるのは難しいが、落ち着いたらまた参加したいです。
総括(改善目標・工夫している点等)
茶話会などを通して職員だけでなく保護者同士の情報交換やお話しできる場の提供ができるよう努めてまいります。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
27	13	0

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

左記のような対応が必要なことは今のところないが、ささいなことにも丁寧に対応していただいている。どちらとも言えません。

総括(改善目標・工夫している点等)

何かあった際にはすぐに対応できるよう体制を整え、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
32	8	0

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

会報があるし、送迎の際に色々とお話があります。

総括(改善目標・工夫している点等)

日々のお子様のご様子を様々な方法でお伝えできるよう今後も努めてまいります。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
37	3	0

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

総括(改善目標・工夫している点等)

毎年、アンケートを実施し、ホームページに公開させていただいております。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
36	3	1

個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

注意されていると思います。見えない部分なのでわからない。

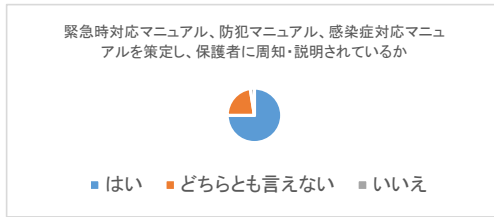
総括(改善目標・工夫している点等)

安心してご利用いただけるよう、今後も十分注意してまいります。

【非常時などの対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

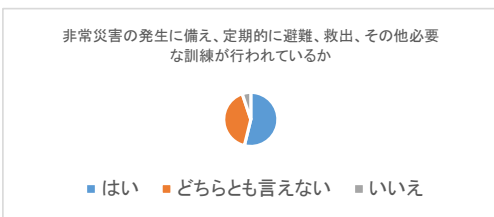
はい	どちらとも言えない	いいえ
30	9	1



ご意見(一部抜粋)
知らない。コロナ対策は聞いている。
総括(改善目標・工夫している点等)
マニュアルをもとに、職員は随時研修などを行っています。より安心していただけるように情報を周知してまいります。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
21	16	2

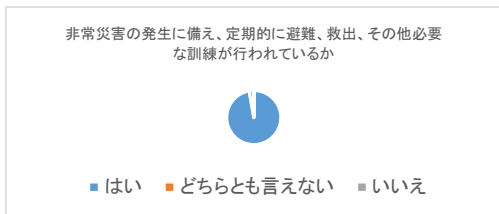


ご意見(一部抜粋)
定期的にされているようです。
総括(改善目標・工夫している点等)
お子様も含め、定期的の実施をしています。今後もお子様が安心して過ごしていただけるよう職員は訓練などをしてまいります。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

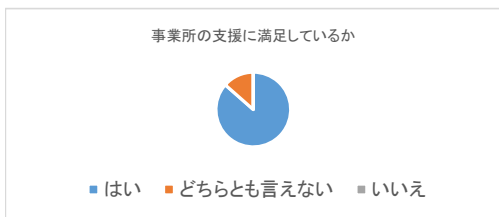
はい	どちらとも言えない	いいえ
36	1	0



ご意見(一部抜粋)
楽しみにしていると思います。
総括(改善目標・工夫している点等)
お子様を楽しんでいると思ってもらえるよう日々療育を工夫してまいります。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
32	5	0



ご意見(一部抜粋)
休耕期間中も変わらず開設していただき、本当に助かりました。
総括(改善目標・工夫している点等)
よりご利用いただいている皆様にご満足いただけるよう、ご意見を頂戴し、安心安全に、そして高い療育効果を目指して柔軟に対応してまいります。